

Algemene voorwaarden BMTEC B.V.

Definities

Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over verkoper, wordt bedoeld de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "BMTEC B.V.", statutair gevestigd aan de Henry Hudsonstraat 22 (7825AG) te Emmen. Onder verkoper wordt ook begrepen de personen bij haar in dienst of andere personen die door of vanwege haar te werk zijn gesteld.

Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over koper, wordt bedoeld een ieder met wie BMTEC B.V. een overeenkomst aangaat, aan of voor wie BMTEC B.V. een aanbieding doet, aan of voor wie BMTEC B.V. levert of aan of voor wie een prestatie door BMTEC B.V. wordt verricht.

Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere nog te sluiten overeenkomsten met koper, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen koper en verkoper, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen verkoper en koper. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met verkoper, voor de uitvoering waarvan door verkoper derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van hand gewezen.

Afspraken die in strijd zijn met of in aanvulling zijn op deze voorwaarden, zijn slechts geldig indien en voor zover deze door verkoper schriftelijk zijn bevestigd en alsdan slechts voor de desbetreffende transactie.

Indien verkoper niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat verkoper in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen. Verkoper is ten allen tijde gerechtigd haar algemene voorwaarden te wijzigen of te herzien.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van verkoper via de website <https://cutwise.bmtec.nl/>, per e-mail of welk ander medium zijn vrijblijvend en binden haar niet. Aan de schriftelijke of elektronische offertes of aanbiedingen kunnen op generlei wijze enig recht worden ontleend. Een offerte of aanbieding van verkoper aan de koper bindt verkoper uitsluitend indien deze schriftelijk dan wel middels elektronische weg is gedaan en indien de koper deze voor afloop van de daarin genoemde aanvaardingstermijn schriftelijk aanvaardt.

Verkoper kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is verkoper daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij verkoper anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Een overeenkomst waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, is tot stand gekomen zodra de verkoper de order van de koper uitdrukkelijk schriftelijk of middels elektronische weg bevestigt of indien verkoper zonder nadere kennisgeving aan de koper overgaat tot het uitvoeren van de order.

Artikel 3: Uitvoering en wijziging overeenkomst

Verkoper zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Verkoper heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten

De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan verkoper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan verkoper worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan verkoper zijn verstrekt, heeft verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de koper de gegevens aan verkoper ter beschikking heeft gesteld.

Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat verkoper is uitgegaan van de door de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de koper, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Verkoper zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De koper aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan verkoper een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 4: prijsverhoging; opschorting en vooruitbetaling

Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan- ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden- is de verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en integraal aan koper in rekening te brengen.

Verkoper heeft, om haar moverende redenen, het recht opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren indien naar zijn redelijk oordeel de financiële toestand van koper daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien deze vooruitbetaling uitblijft of de zekerheid niet naar verkoper 's redelijk verlangen wordt verschaft, is verkoper gerechtigd de overeenkomst zonder een schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, voor zover de wet dit toelaat.

De verkoper kan van de koper, bij de eerste overeenkomst een volledige vooruitbetaling vorderen.

Artikel 5: levering en levertijd

Levering geschiedt af fabriek/magazijn van verkoper, tenzij anders is overeengekomen.

De levering wordt geacht te zijn geschied op het tijdstip waarop de zaken de fabriek, dan wel het magazijn van de verkoper hebben verlaten, dan wel op het tijdstip dat verkoper de koper heeft medegedeeld, dat de zaken ter verzending gereed liggen. Vorenstaande al naar gelang welk tijdstip eerder ligt.

De koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de koper over op het moment waarop zaken aan de koper ter beschikking staan.

Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is verkoper gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de koper.

Indien op verzoek van koper de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.

Verkoper is gerechtigd extra arbeidsuren in rekening te brengen indien de aflevering vertraging oploopt door omstandigheden die hem niet zijn toe te rekenen.

Is voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. De overeengekomen levertijden zijn onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden en geven koper geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst, tenzij koper opzet of grove schuld van verkoper aantoonst. Bij overschrijding van een termijn dient de koper verkoper schriftelijk in gebreke te stellen. Koper dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 6: bijzonder beding levertijd CutWise

Via de online applicatie van verkoper genaamd Cutwise (<https://cutwise.bmtec.nl/>) kan koper een offerteaanvraag doen bij verkoper. Bij de offerteaanvraag kan de koper een gewenste levertijd

opgeven. Wanneer de koper vervolgens akkoord gaat met de afgegeven offerte, stuurt verkoper een opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging is een levertijd bevestigd.

Indien verkoper de bevestigde levertijd opgenomen in de opdrachtbevestiging – welke opdracht via de online applicatie CutWise is ontvangen – niet behaald, dan zullen de desbetreffende onderdelen/producten kosteloos zijn. Vorenstaande geldt enkel bij opdrachten die een waarde van € 25.000,00 exclusief BTW niet overschrijden. De koper wordt niet ontslagen van zijn betalingsverplichting indien de verkoper door onvoorziene omstandigheden de leveringstermijn niet kan nakomen.

Onder onvoorziene omstandigheden zal onder meer (maar niet beperkt tot) steeds zijn inbegrepen:

- Natuurrampen;
- energie- en grondstoffentekorten;
- stakingen;
- epidemieën en/of pandemieën
- transportknelpunten of -belemmeringen buiten de schuld van de verkoper, in het bijzonder vertragingen bij de levering buiten de schuld van de verkoper om, bijvoorbeeld door ongevallen, diefstal van de goederen of door onopzettelijk verlies of beschadiging ervan;
- algemene spertijden en/of contactverboden;
- operationele belemmeringen buiten de schuld van de verkoper om, bijvoorbeeld door brand, schade aan machines of diefstal van goederen.
- alle andere belemmeringen die objectief gezien niet door de verkoper zijn veroorzaakt.

Artikel 7: ontbinding en tussentijdse opzegging

Verkoper is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van verkoper op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien verkoper tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan de koper toerekenbaar is, is verkoper gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de koper zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is verkoper gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de koper, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door verkoper, zal verkoper in overleg met de koper zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de koper toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor verkoper extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de koper in rekening gebracht. De koper is

gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij verkoper anders aangeeft.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het verkoper vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van verkoper op de koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. Indien de koper een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de koper in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Overmacht

Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht zal onder meer (maar niet beperkt tot) steeds zijn begrepen:

- a) bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- b) vertraagde of te late levering door de leveranciers van verkoper of een van dezen of door derde(n);
- c) vervoersmoeilijkheden en vervoersbelemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar het bedrijf van verkoper of van verkopers bedrijf naar koper wordt bemoeilijkt of belemmerd;
- d) import- of exportbeperkingen van welke aard ook;

Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen.

Verkoper kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover verkoper ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9: Betaling en incassokosten

Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door verkoper aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door verkoper aangegeven. Verkoper is gerechtigd om periodiek te factureren.

De koopsom is terstond en ineens opeisbaar op het moment dat koper overlijdt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, toetreedt tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld, het bedrijf opheft of liquideert, dan wel daarin wezenlijke wijzigingen aanbrengt, zijn vermogen onder bewind wordt gesteld, dan wel beslag onder hem wordt gelegd.

Indien de koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de koper van rechtswege in verzuim. De koper is alsdan een rente verschuldigd van 2% per jaar voor niet-handelstransacties, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is en 8% per jaar voor handelstransacties, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Verkoper heeft het recht de door koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Verkoper kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

Koper is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan verkoper verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Koper die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien de koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het staffel opgenomen in het Besluit vergoeding buitengerechtigde incassokosten. Indien verkoper echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de koper worden verhaald.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

Het door verkoper in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van verkoper totdat aan de volgende volledig is voldaan:

- de koper heeft geleverde partijen betaald en tevens alle overige openstaande bedragen voldaan;
- de koper heeft krachtens door de verkoper verrichte of te verrichten werkzaamheden en/of bijkomende diensten betaald tot welke de verkoper verplicht is krachtens de overeenkomst die tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken verplicht;
- de koper is eventuele verplichtingen tot schadevergoeding nagekomen, die zijn ontstaan door de niet-nakoming door de koper van een overeenkomst welke tot levering van zaken verplicht.

Het door verkoper geleverde, dat ingevolge vorenstaande onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De koper is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. De koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van verkoper veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder

eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht om verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is de verkoper gerechtigd geleverde zaken waarop het bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden, die de zaak voor de koper houden, weg te halen of weg te doen halen. De koper verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag met een minimum van € 300,-. De koper verplicht zich binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen bij alle maatregelen die de verkoper ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.

Artikel 11: Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

De door verkoper te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

De koper zal het product keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.

Koper dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomen. Eventuele klachten moeten schriftelijk bij verkoper worden ingediend binnen 14 werkdagen na leveringsdatum. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door koper aanvaard. De koper dient de gebrekkige zaken ter beschikking van verkoper te houden. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van koper ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort.

Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door verkoper te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur of afwerking leveren geen grond tot het indienen van een klacht op.

De mogelijkheid om te reclameren vervalt indien de zaken zijn verwerkt of indien op enig andere wijze de oorspronkelijke staat van de geleverde zaken is gewijzigd. De bewijslast dat de afgeleverde zaken niet beantwoorden aan de overeenkomst rust op de koper. De koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar verkoper geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

De garantieverplichting van verkoper strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen.

De eventuele garantie van verkoper geldt niet, indien

- a) en zolang de koper jegens verkoper in verzuim is;
- b) de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, dan wel onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld;
- c) verkoper niet binnen 5 werkdagen na ontdekking in de gelegenheid is gesteld dit te onderzoeken;
- d) een jaar na de levering is verstreken;
- e) normale slijtage.

De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat verkoper in staat is adequaat te reageren. De koper dient verkoper in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Indien de koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij verkoper opdracht gegeven heeft.

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal verkoper de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de koper, ter keuze van verkoper, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de koper gehouden om de vervangen zaak aan verkoper te retourneren en de eigendom daarover aan koper te verschaffen, tenzij verkoper anders aangeeft.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van verkoper daardoor gevallen, integraal voor rekening van de koper.

Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratieve, verzend- en voorrijdkosten, aan de koper in rekening gebracht worden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot nakoming van de in het artikel 10 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de verkoper en behoudens het bepaalde in de vorige alinea is alle aansprakelijkheid van de verkoper, zoals voor bedrijfsschade, indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.

De verkoper is derhalve ook niet aansprakelijk voor:

- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de koper verstrekte gegevens;
- beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de koper ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.

Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de verkoper, komt in alle gevallen schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval onder de door de verkoper gesloten verzekering wordt uitbetaald.

Door de verkoper verschuldigd geworden schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan de op grond van de betreffende overeenkomst door verkoper aan koper gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief BTW, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de verkoper.

De koper is gehouden de verkoper te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de verkoper in deze voorwaarden in de verhouding met de koper is uitgesloten.

Artikel 13: Vrijwaring

De koper vrijwaart verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan verkoper toerekenbaar

is. Indien verkoper uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de koper gehouden verkoper zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is verkoper, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van verkoper en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de koper.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

Verkoper behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Verkoper heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de koper ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 15: Forum- en rechtskeuze

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij verkoper partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).

De rechter in de vestigingsplaats van verkoper is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van verkoper. Verkoper behoudt zich dan ook het recht voor om rechtsvorderingen jegens koper in te stellen naar het recht van het land én voor de bevoegde rechter ter plaatse waar koper woonachtig of gevestigd is.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.